



AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA DA REALIZZARSI TRAMITE RDO NEL MEPA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI IDEAZIONE, PROGETTAZIONE GRAFICA, STAMPA E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI DIRITTI DEL TURISTA E DELLA CARTA DEI SERVIZI TURISTICI - CIG: 8114098D7B

1

In esecuzione del Decreto n. 220 del 29/11/2019, l'Agenzia regionale "Campania Turismo" (di seguito Agenzia) intende effettuare un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) e comma 7 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., finalizzata all'individuazione di operatori economici a cui inoltrare apposita "RDO - richiesta di offerta" tramite il "MEPA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" per l'affidamento dei servizi di ideazione, progettazione grafica, stampa e distribuzione della carta dei diritti del turista e della Carta dei servizi turistici (bando "Servizi", categoria "Servizi di stampa e grafica").

Al riguardo si precisa che a mente dell'art. 27 della Legge Regione Campania 8.08.2014 n. 18

1. L'agenzia predispose ed aggiorna per le aree di competenza la carta dei servizi turistici regionali, contenente: a) la presentazione dei siti turistici e degli attrattori culturali; b) l'indicazione delle strutture ricettive, delle strutture fieristiche, dei centri congressuali, dei servizi di ristorazione, delle strutture sanitarie, dei sistemi di trasporto, delle principali attività commerciali e delle attrezzature sportive e del tempo libero; c) la descrizione dei prodotti enogastronomici ed artigianali tipici dell'area territoriale; d) l'elenco delle principali manifestazioni culturali, musicali, fieristiche e congressuali; e) l'indicazione dei numeri telefonici utili.

2. La carta dei servizi turistici regionali definisce il livello essenziale dei servizi garantiti, le relative modalità e gli standard di qualità. Ed è redatta con la collaborazione dei SIAT, ove esistenti, dei PTL in almeno quattro lingue, ed è distribuita presso gli uffici SIAT, le associazioni pro loco, le stazioni ferroviarie e marittime, gli aeroporti, i principali esercizi commerciali e le agenzie di viaggio e turismo.

Il successivo art. 28 della citata Legge Regionale dispone che "la carta dei diritti del turista contiene le informazioni obbligatorie, definisce e riconosce i diritti essenziali che sono garantiti al turista come consumatore e fruitore di prodotti e di servizi del territorio.

2. La carta dei diritti del turista, indica le modalità di esercizio e le corrispondenti tutele dei diritti ed è redatta in almeno quattro lingue.



Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, non vincolanti per l'Agenzia, allo scopo di favorire la partecipazione degli operatori economici potenzialmente interessati alla procedura di gara.

L'avviso ha uno scopo meramente esplorativo, senza la creazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Agenzia, la quale si riserva la possibilità di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte la procedura e di non dar seguito all'affidamento dei servizi di che trattasi senza che gli operatori economici medesimi possano avanzare pretesa o richiesta alcuna nei confronti dell'Agenzia.

Si specifica, sin d'ora, che la procedura selettiva verrà svolta mediante R.D.O. sul Mercato Elettronico del portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) denominato "MEPA", con affidamento del servizio con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Sulla scorta di quanto sopra potranno essere invitati solo i soggetti interessati che, al momento della trasmissione della richiesta da parte della stazione appaltante, saranno abilitati al bando "Servizi" attivo sul Me.PA (categoria "Servizi di stampa e grafica").

La disciplina di gara verrà adeguatamente approvata ed esposta con successivi atti.

Ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto sono richiesti, a pena di esclusione, i seguenti requisiti minimi:

1. Requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. e s.m.i.;
2. Iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A., competente per territorio, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato delle Imprese, di cui all'art. 83 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
3. aver effettuato negli ultimi tre anni, antecedenti la data di spedizione della lettera di invito, un fatturato, per servizi analoghi a quello oggetto di gara, di importo non inferiore a € 100.000,00, IVA esclusa.
4. aver effettuato - a regola d'arte - negli ultimi tre anni (ossia nei 36 mesi) antecedenti la data di spedizione della lettera di invito un servizio identico a quello oggetto di gara di valore pari ad almeno il 50% dell'importo a base d'asta.

#### Stazione Appaltante e responsabile del procedimento

Agenzia regionale "CAMPANIA TURISMO", sede legale: Via Santa Lucia n. 81 - 80132 Napoli - C.F. 95255690638, sede operativa: Centro Direzionale - Isola C 5 - II piano - 80143 Napoli

pec: [aretur@pec.it](mailto:aretur@pec.it)



Responsabile del procedimento è il dott. **Ciro Adinolfi**, indirizzo e-mail [c.adinolfi@eptsalerno.it](mailto:c.adinolfi@eptsalerno.it)

3

#### **Importo stimato dell'affidamento**

L'importo complessivo per la realizzazione della fornitura, oggetto della presente indagine di mercato, posto a base di gara, ammonta a € 81.967,22 al netto dell'IVA.

#### **Operatori economici**

Sono ammessi a presentare la propria manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del d.lgs. 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i.

#### **Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse**

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire, perentoriamente a pena di esclusione, all'Agenzia regionale "CAMPANIA TURISMO",

**ENTRO LE ORE 12:00 (ORA ITALIANA) DEL GIORNO 16 DICEMBRE 2019**

la propria manifestazione d'interesse, redatta sul modello predisposto e allegato al presente avviso o in conformità allo stesso (Allegato A), esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo: [aretur@pec.it](mailto:aretur@pec.it), con il seguente oggetto:

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA RDO SUL Me.PA PER I SERVIZI DI IDEAZIONE, PROGETTAZIONE GRAFICA, STAMPA E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI DIRITTI DEL TURISTA E DELLA CARTA DEI SERVIZI TURISTICI**

Ai fini della presente procedura, farà fede la data e l'ora di invio della PEC da parte dell'operatore, come registrata dal sistema della stazione appaltante.

Si evidenzia, infine, che - nell'ambito della presente procedura di gara - tutti i termini di trasmissione fissati devono intendersi come termini di presentazione, ovvero termini entro cui la documentazione richiesta deve pervenire.

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta in lingua italiana, debitamente compilata e sottoscritta con firma digitale o con firma elettronica qualificata dal legale rappresentante.

Non saranno prese in considerazione le richieste pervenute prima della pubblicazione del presente avviso come pure quelle pervenute oltre il termine stabilito.

**Numero minimo degli operatori economici da invitare alla successiva procedura da realizzarsi tramite RDO sul MEPA e criteri di scelta**

Alla successiva procedura da realizzarsi tramite RDO sul MEPA saranno invitati gli operatori economici che avranno manifestato il proprio interesse a partecipare, regolarmente e nel rispetto dei termini.



Nel caso pervengano più di n. 10 (dieci) manifestazioni di interesse, l'Agenzia si riserva la facoltà di limitare il numero degli operatori a cui trasmettere la RDO a dieci concorrenti procedendo tramite apposito sorteggio, di cui verrà data comunicazione tramite pec almeno 2 (due) giorni prima, in seduta pubblica presso la sede dell'Agenzia nel rispetto del principio di riservatezza sotteso all'art. 53 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di proseguire la procedura anche nel caso in cui non venga raggiunto il numero di dieci manifestazioni di interesse.

#### **Procedura da realizzarsi mediante Me.PA e criterio di aggiudicazione**

Gli operatori economici individuati secondo le modalità indicate al punto precedente, saranno invitati a partecipare alla successiva procedura che avverrà tramite RDO su MEPA.

Il criterio di selezione prescelto sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.

Si precisa che - ai sensi dell'art. 48 comma 11 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. - l'operatore economico invitato individualmente ha facoltà di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti.

L'Agenzia si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito alle successive fasi di gara.

Resta stabilito, sin d'ora, che la presentazione della manifestazione d'interesse non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione al presente affidamento e/o ad altre procedure di affidamento.

#### **Ulteriori indicazioni**

Per la presente procedura non saranno tenute in considerazione eventuali istanze generiche per l'inserimento in elenchi di operatori economici pervenute antecedentemente o successivamente alla data di pubblicazione del presente avviso.

Ciascun concorrente successivamente invitato alla procedura dovrà registrarsi al sistema AVCPASS secondo le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito dell'A.N.A.C.

Resta inteso che la partecipazione alla presente procedura di individuazione dei soggetti interessati non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio in oggetto che dovranno essere dichiarati e successivamente dimostrati dal concorrente e verificati dalla stazione appaltante in occasione dell'espletamento della procedura.



In caso di raggruppamenti temporanei, o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario capogruppo s'intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

Qualsiasi comunicazione tra gli operatori economici e la stazione appaltante dovrà avvenire a mezzo posta elettronica.

La stazione appaltante si riserva il diritto di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di una sola offerta valida.

Per tutto quanto non espressamente previsto si fa rinvio alla vigente normativa in materia.

### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "Codice privacy") ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), la Stazione Appaltante fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

#### Finalità del trattamento

In relazione alle attività svolte nell'ambito del presente affidamento, si segnala che i dati forniti dagli operatori saranno trattati dalla scrivente Amministrazione per l'espletamento della procedura in oggetto e nel pieno rispetto della vigente normativa.

Tutti i dati acquisiti dall'Amministrazione potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

#### Natura del conferimento

L'operatore economico è tenuto a fornire i dati alla Stazione Appaltante, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

#### Dati sensibili

Di norma i dati forniti non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera d) del Codice privacy, né nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE.

#### Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a

trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Codice privacy e richieste dal Regolamento UE.

#### Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale della stazione appaltante che cura il procedimento di gara o da quello in forza ad altri uffici della Stazione Appaltante/Amministrazione che svolgono attività ad esso attinente o attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza alla Stazione Appaltante/Amministrazione in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.;

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b) e comma 32, legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i.; art. 35 del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i.; nonché art. 29 d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.), l'operatore prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite i siti degli enti turistici regionali. I dati potrebbero essere trasferiti ad un'organizzazione internazionale, in adempimento di obblighi di legge.

#### Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione del procedimento per il quale essi vengono conferiti. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del Regolamento UE e 110 bis del Codice Privacy.

#### Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato

#### Diritti dell'interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del Codice privacy e di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno

comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Può richiedere, inoltre, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. In generale, non è applicabile la portabilità dei dati di cui all'art. 20 del Regolamento UE. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del Codice privacy o dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo.

#### Titolare del trattamento

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice privacy e di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE è possibile chiedere l'indicazione del Titolare del trattamento nonché dei Responsabili del trattamento inviando specifica richiesta all'indirizzo pec della Stazione Appaltante/Amministrazione.

#### Consenso dell'operatore/interessato

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione della manifestazione di interesse, l'operatore prende atto ed acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito.

L'operatore si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali da parte della Stazione Appaltante/Amministrazione per le finalità sopra descritte.

#### **Disposizioni finali**

Il presente avviso è pubblicato per almeno giorni 10 consecutivi nel sito Internet dell'Agenzia:

[www.agenziacampaniaturismo.it](http://www.agenziacampaniaturismo.it)

Napoli, li 29 novembre 2019

Il Direttore Generale  
Luigi Raia

